





معرفی و تبیین اهداف

# شبکه ملی بهره‌وری ایران

# بهره‌وری به مثابه یک فرهنگ

«بهره‌وری» یک مفهوم جامع بوده و فراتر از یک ابزار یا یک رویکرد می‌باشد. صرف نظر از تعریف فنی بهره‌وری که نسبت ستانده بر نهاده است، بهره‌وری یک نگرش، فرهنگ و یک برداشت ذهنی از کار و زندگی به شمار می‌آید که از طریق بکارگیری راه‌های مختلف و عقلانی، سعی در جلوگیری از اتلاف منابع شامل نیروی انسانی، انرژی، سرمایه و زمان داشته و ظرفیت‌ها و قابلیت‌ها را ارتقا می‌دهد. هدف نهایی بهره‌وری، هوشمندانه کردن فعالیت‌ها برای دستیابی به زندگی بهتر و متعالی است.

فرهنگ مجموعه‌ای از نمایش رفتار فردی و اجتماعی افراد است. به عبارتی دیگر فرهنگ، سایه هر ملتی است و شکل آن با گونه‌های مربوط به ملل دیگر متفاوت است. برای دستیابی به فرهنگ بهره‌وری نیازمند "اصلاح فرهنگی" هستیم. اصلاح فرهنگی به معنای الگوبرداری صرف از کشورهای توسعه یافته، بدون توجه به فرهنگ بومی نیست، بلکه به معنای شناخت نیازهای واقعی جامعه، با توجه به بافت فرهنگی، سیاسی، اجتماعی کشور و آرایه آموزش‌های همگانی در سطوح مختلف و ایجاد نظام انگیزشی برای گسترش فرهنگ بهره‌وری است. از این رو فرهنگ بهره‌وری، مشارکت برای حداکثرسازی منافع ملی است.

# «شبکه‌سازی»

## رویکرد آینده برای پیشبرد حرکت ملی بهره‌وری

▶ ارتقای بهره‌وری در سطح کشور، نیازمند عزم ملی و مشارکت عمومی است. «حرکت ملی بهره‌وری ایران» نیازمند بستر شبکه‌ای است تا نحوه ارتباطات و تعاملات همه ذینفعان بهره‌وری را مشخص نموده و وظایف و مسئولیت‌های هر یک از اجزای این شبکه مشخص گردد. این شبکه می‌بایست متشکل از دستگاه‌های اجرایی بخش عمومی، بخش خصوصی، دانشگاهیان، دانش‌آموزان، سازمان‌های مردم‌نهاد و ... باشد و سازمان ملی بهره‌وری ایران به عنوان سیاست‌گذار و هماهنگ‌کننده، وظیفه هم‌راستا و هم‌افزا نمودن تلاش‌های اجزای این شبکه را بر عهده دارد. سازمان تلاش می‌نماید تا با راهبری اثربخش حرکت ملی بهره‌وری، سهم یک‌سومی بهره‌وری از رشد اقتصادی محقق گردد.

# مأموریت شبکه ملی بهره‌وری ایران

تسهیل و توسعه تعاملات ذینفعان بهره‌وری

به منظور ایجاد هم‌راستایی، هم‌افزایی و ارتقای میزان مشارکت در حرکت ملی بهره‌وری

تسهیل  
ارتباطات

توسعه  
تعاملات

هم‌راستایی  
و  
هم‌افزایی

حرکت  
ملی  
بهره‌وری

تحقق  
سه‌م ۳۵  
درصدی  
از GDP



# اعضای شبکه ملی بهره‌وری ایران



دینفعان بهره‌وری اشخاص حقیقی و حقوقی هستند که از وضعیت بهره‌وری کشور تاثیر پذیرفته و یا بر آن تاثیر می‌گذارند. با توجه به جامعیت مفهوم بهره‌وری، دینفعان، طیف وسیعی از اشخاص را شامل می‌شود چرا که هدف غایی ارتقای کیفیت زندگی مردم می‌باشد و لذا همه اقشار مردم را می‌توان دینفع بهره‌وری قلمداد کرد. هدف این است که تمامی دینفعان عضو شبکه ملی بهره‌وری ایران شده و در فرهنگ‌سازی و ارتقای بهره‌وری کشور مشارکت داشته باشند. در این راستا و به منظور مدیریت بهتر حرکت ملی بهره‌وری، اجزای شبکه ملی مطابق با نمودار ذیل دسته بندی شده است. در نظر است تا مشارکت حداکثری این افراد در شبکه ملی جلب شده و گروه‌های جدیدی در آینده اضافه گردد.

# اهداف شبکه ملی بهره‌وری ایران

- ▶ مشارکت ذینفعان بهره‌وری در تصمیم‌سازی‌ها و برنامه‌ریزی‌های کلان بهره‌وری
- ▶ بهره‌گیری از توان اجرایی اعضای شبکه ملی بهره‌وری ایران در پیشبرد برنامه‌های ملی و منطقه‌ای بهره‌وری
- ▶ مدیریت دانش بهره‌وری در سطح کشور
- ▶ شناسایی و به اشتراک‌گذاری تجارب برتر بهره‌وری و ایجاد امکان الگوبرداری
- ▶ ترویج و آموزش بهره‌وری به منظور تربیت نیروی کار متخصص و متعهد به بهره‌وری
- ▶ تعامل و ارتباط تمامی ذینفعان بهره‌وری با یکدیگر در بستری برخوردار از کارکردهای توانمندساز و تسهیل‌کننده

# همراستایی شبکه ملی بهره‌وری ایران با چشم انداز APO 2025

## ASPIRATIONS

Purpose  
&  
Direction  
of the APO

## MISSION

Contribute to the sustainable socioeconomic development of Asia and the Pacific through enhancing productivity

## VISION(2021-2025)

More inclusive, innovation-led productivity growth in the Asia-Pacific

## GOALS

Sustained  
productivity  
growth

Robust  
innovation  
ecosystem

Inclusive  
engagement and  
shared prosperity

## DELIVERABLES

Targeted  
achievements  
for 2021-2025

## KRAs

- Centrality of productivity
- Quality of workforce
- Smart transformation

- Business dynamism
- Innovation capability

- Engagement of SMEs
- Size of informal sector
- Participation of women in the workforce
- Engagement of PWDs
- Productivity gainsharing



# کارکردهای شبکه ملی بهره‌وری ایران



▶ کارکردهای شبکه ملی بهره‌وری ایران به خدماتی اطلاق می‌گردد که حاصل فعالیت‌های اعضای شبکه می‌باشد. به عبارت دیگر اهداف غایی طراحی و استقرار شبکه ملی بهره‌وری ایران، دستیابی به همین خروجی‌ها و خدماتی است که تحت عنوان کارکرد شبکه تعریف گردیده است. تا کنون ۵ کارکرد اصلی و ۷ خدمت جانبی برای شبکه ملی بهره‌وری طراحی گردیده و در نظر است این کارکردها به مرور زمان افزایش یافته و از تمام پتانسیل موجود در شبکه بهره‌برداری انجام پذیرد.



کارکردهای اصلی

شبکه ملی بهره‌وری ایران

# ۱- اتاق فکر بهره‌وری

► مشارکت کلیه ذینفعان بهره‌وری در سیاست‌گذاری‌ها و تدوین برنامه‌های ملی ارتقای بهره‌وری، از اهداف سازمان ملی بهره‌وری ایران بوده و پورتال شبکه ملی بهره‌وری به عنوان کانال ارتباطی، تحقق این امر را دنبال می‌کند. در این تالار اعضای شبکه ملی بهره‌وری به بحث و تبادل نظر در خصوص مسائل موجود بهره‌وری و ارائه راهکار می‌پردازند. به منظور بهره‌مندی حداکثری از نقطه نظرات ارزشمند اعضای شبکه، اتاق‌های گفت‌وگو مجزا بر مبنای موضوعات مبتلابه فراهم شده است.

## ۲- پروژه‌های مشترک شبکه

▶ سازمان ملی بهره‌وری ایران در نظر دارد با تعریف پروژه‌های مشترک، از توانمندی‌ها و پتانسیل موجود در شبکه ملی بهره‌وری ایران، بهره‌برداری نماید. این پروژه‌ها با مشارکت اعضای شبکه اعم از مشاوران، صاحب‌نظران، دانشجویان و ... طرح‌ریزی و به اجرا گذاشته خواهد شد. حرکت ملی بهره‌وری ایران نیازمند یک عزم ملی و مشارکت عمومی است و پورتال شبکه ملی بهره‌وری در تلاش است تا بستری برای مشارکت کلیه ذینفعان بهره‌وری فراهم نماید. پروژه‌های مشترک گامی است برای تحقق رشد بهره‌وری از طریق مشارکت عمومی.

## ۳- مرکز یادگیری از تجارب برتر بهره‌وری

برای تعریف پروژه‌های ارتقای بهره‌وری، لازم است ابتدا پروژه‌های موفق را که سایرین انجام داده‌اند، بررسی و آنالیز کنیم تا بتوانیم با الگوبرداری از آن و بکارگیری نوآوری و خلاقیت، پروژه جدید را به شیوه موثرتری تعریف و اجرا کنیم. الگوبرداری بر یادگیری و سازگار نمودن تجارب برتر با شرایط سازمان جهت دستیابی به عملکرد بهتر تأکید دارد. بنابراین در ساده‌ترین حالت می‌توان الگوبرداری را چنین تعریف نمود: «ایجاد بهبود از طریق آموختن از دیگران». مفهوم الگوبرداری در قالب یک پروژه نمی‌گنجد بلکه فرایند و سازوکار مستمری است که با تغییر در فرهنگ و نگرش سازمان، بهره‌گیری از تجارب و دستاوردهای برتر را همواره مورد تأکید قرار می‌دهد. صاحبان کسب و کارها همواره می‌بایست با سنجش محصولات، خدمات و فرایندها، وضعیت موجود خود را با بهترین عملکردهای داخلی و بین‌المللی مورد قیاس قرار دهند.

در این قسمت، تجارب بهره‌وری در ۴ سطح صنعت، کشاورزی، خدمات و خدمات عمومی و دسته‌بندی‌های موضوعی و به تفکیک استان و زمان اجرا با شرح کامل و به‌مراه گزارش تصویری، اینفوگرافی و ... در اختیار اعضای شبکه قرار داده می‌شود. همچنین این تجارب به شیوه مشارکتی، مورد امتیازدهی قرار گرفته و به تجارب برتر «نشان ملی بهره‌وری» اعطا خواهد شد.



## ۴- بازبینی قوانین و مقررات

این کارکرد باهدف «شناسایی و اصلاح قوانین و مقررات مغایر با بهره‌وری» طرح‌ریزی شده است. هر یک از اعضای شبکه در صورت برخورد با قوانین یا مقرراتی که که دستیابی به بهره‌وری را با موانع و چالش‌هایی مواجه نموده است، می‌توانند با ثبت مشخصات قانون مورد نظر، پیگیری جهت اصلاح را از سازمان ملی بهره‌وری ایران مطالبه نمایند. سازمان نیز با تشکیل یک کارگروه تخصصی، این موارد را مورد بررسی قرار داده و قوانینی را که دارای بیشترین ارجاعات است با اولویت بالاتری جهت پیگیری و رفع مغایرت در دستور کار قرار خواهد داد.

## ۵- پایگاه دانش بهره‌وری

► فراهم نمودن امکان دسترسی به بروزترین دانش ایجاد شده در حوزه بهره‌وری در سطح کشور و جهان، برای اعضای شبکه ملی بهره‌وری ایران از اهداف پایگاه دانش بهره‌وری می‌باشد. در این قسمت آخرین مقالات و تالیفات مرتبط با بهره‌وری، گزارشات عملکرد بهره‌وری، نشریات علمی، پژوهشی، ترویجی و ... گردآوری و ارائه می‌گردد. از مولفین و پژوهشگران درخواست می‌شود با ارائه آخرین مقالات و تالیفات خویش، در تکمیل تر شدن این پایگاه دانش مشارکت فرمایند.

# کارکردهای جانبی شبکه ملی بهره‌وری ایران

تقویم رویدادهای آموزش و ترویج بهره‌وری

کلینیک بهره‌وری

تجارب پیشکسوتان

دوره‌های خودآموز اینترنتی

سامانه رصد بهره‌وری

APO Productivity Talk

سامانه مدیریت بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی







