

ارزیابی عملکرد سالانه دستگاه های اجرایی استان



۱. مقدمه

در اجرای بند (الف) و (ب) ماده ۳ آییننامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (مصوبه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیأت وزیران) و به منظور سنجش موفقیت دستگاهها در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز تکالیف تعیین شده در نقشه راه اصلاح نظام اداری (موضوع مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری) و همچنین برنامه اصلاح نظام اداری، ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی استانی بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی انجام میگردد

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خوزستان برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خوزستان موظف به بررسی اولیه گزارش عملکرد، تعیین ارزیابان شاخصهای عمومی و اختصاصی، نهایی نمودن امتیازات مکتسبه و همچنین ارائه گزارش عملکرد دستگاههای اجرایی استان می باشد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مراحل ذیل را به ترتیب در سامانه مدیریت عملکرد انجام دهد:

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خوزستان

۰۶۱-۳۳۳۷۷۹۱۸

www.mpo-kz.ir

ارائه مستندات شاخص های ارزیابی عملکرد دستگاهها در سامانه بر اساس شیوه نامه ارزیابی عملکرد

رعایت زمانبندی اعلام شده از سوی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدارک مورد نیاز جهت دریافت خدمت :مستندات عملکرد مندرج در سامانه مدیریت عملکرد استان.

گزارش های موردی نظارتی در طول سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت : از طریق سامانه
ساعات ارائه خدمت : آنلاین از طریق سامانه
تعداد بار مراجعه حضوری : در صورت نیاز دستگاه اجرایی
نحوه دسترسی به خدمت: سامانه ارزیابی عملکرد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

رایگان

۶. دوره عملکرد

این توافقتنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقتنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقتنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خوزستان

۰۶۱-۳۳۳۷۷۹۱۸

www.mpo-kz.ir