

گزارش عملکرد گروه توسعه مدیریت در سال ۱۴۰۰

* ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی استان خوزستان و برگزاری جشنواره شهید رجایی به منظور تقدیر از مدیران دستگاه های اجرایی

* تدوین کتاب گزارش تحلیل ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی خوزستان سال ۱۳۹۹

* تشکیل کارگروه های توسعه مدیریت دستگاه های اجرایی استان با حضور نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی در جلسات کارگروه مذکور به منظور نظارت بر اجرای صحیح مسائل اداری و مدیریتی

* طرح تدوین برنامه ارتقای بهره وری در دستگاه های اجرایی (تعداد ۹ دستگاه اجرایی منتخب) و بخش خصوصی استان خوزستان

* طرح تدوین نظام نامه مدیریت بحران استان خوزستان

* بررسی وضعیت ساختمان ها و فضای اداری دستگاه های اجرایی در شهرستان های جدید التاسیس استان

* احصاء خدمات تفویض شده از ستاد دستگاه های اجرایی به استان و دریافت پیشنهاد خدمات قابل تفویض به استان به منظور تسریع روند بازدهی و پیشرفت امور، افزایش جذب سرمایه و تکنولوژی و رفع موانع پیش روی سرمایه گذاران داخلی و خارجی و به طور کلی منطقی نمودن اندازه دولت

* بررسی وضعیت تعداد ۲۵ بانک استان (۷ بانک دولتی و ۱۸ بانک خصوصی) در خصوص استفاده از سامانه احراز هویت برخط در راستای حذف دریافت مدارک هویتی از مراجعین

* دریافت و پایش گزارش برش استانی برنامه های ارتقا بهره وری دستگاه های اجرایی استان و طرح و بررسی گزارشات در کمیته بهره وری استان به منظور تاییدیه تخصیص بودجه هزینه ای استانی و ملی

* احصاء تعداد ۱۰ فرایند خدمات دستگاه های اجرایی استان به لحاظ پیچیدگی، زمان بر بودن و فسادخیزی و نارضایتی مردم و به منظور انعکاس به مراجع ذیصلاح جهت اصلاح فرایندهای مربوطه

* ارزیابی وضعیت کیفیت ارائه خدمات در میز خدمت حضوری، الکترونیکی و ترکیبی دستگاه های اجرایی استان و انجام نظر سنجی از مراجعین حضوری تا سطح شهرستان