





تولسد،
دانش بنیان،
اشتغال آفرین

سال ۱۴۰۱

سند ارتقای بهره‌وری استان خوزستان



مصوب شورای راهبردی توسعه مدیریت استان خوزستان

تابستان ۱۴۰۱

مقدمه:

بهره‌وری، مفهومی برای نشان دادن نسبت خروجی به ورودی یک فرد، واحد و سازمان بوده و در همه شئون، کار و زندگی فردی و اجتماعی می‌تواند دخیل باشد و یک شاخص تعیین‌کننده درآمد سرانه هر کشور است. بی‌گمان رشد اقتصادی پایدار کشورها در گرو رشد و ارتقای بهره‌وری در تمام سطوح است. در دنیای رقابتی امروز، بهبود بهره‌وری مهمترین راهبرد و هدف سازمان‌ها و بنگاه‌ها تلقی می‌شود. بررسی عوامل توسعه کشورهای پیشرو در اقتصاد و صنعت حاکی از آن است که بخش قابل توجهی از رشد اقتصادی، مرهون افزایش بهره‌وری و مابقی نتیجه افزایش و گسترش منابع تولیدی بوده است. بهبود بهره‌وری مستلزم فرایندی برنامه‌ریزی شده در طول زمان است که منافع حاصل از آن بعد از گذشت مدت زمان لازم نمایان شده و این فرایند شامل شناسایی علل پایین بودن بهره‌وری در ابتدای امر و برنامه‌ریزی جهت ارتقای بهره‌وری؛ در ادامه کار است.

به منظور محقق شدن قوانین و تکالیف ابلاغی در حوزه بهره‌وری، دبیرخانه شورای راهبری توسعه مدیریت استان مستقر در سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی خوزستان از ابتدای سالجاری با اتکا به توان کارشناسی مجموعه و بهره‌گیری از نظرات خبرگان استان، همچنین مطالعه اسناد توسعه استان نظیر سند آمایش، نسبت به عارضه‌یابی بهره‌وری در استان اقدام نموده و متناسب با ظرفیت‌های موجود نسبت به تدوین سند بهره‌وری استان اقدام نموده است.

این سند مشتمل بر برنامه‌ها و سرفصل‌های ارتقای بهره‌وری در بخش‌ها و زیربخش‌های مختلف استان بوده و مکملی برای برش‌های استانی برنامه‌های دستگاه‌های اجرایی استان ابلاغی از سوی سازمان ملی بهره‌وری، محسوب می‌شود.

امید است در سالجاری که مزین به شعار تولید و اشتغال، دانش بنیان شده، بتوان با تعامل سازنده با سازمان ملی بهره‌وری، دستگاه‌های اجرایی و بهره‌گیری از سند صدرالاشاره، تمهیدات لازم جهت استقرار واقعی چرخه بهره‌وری در استان زرخیز خوزستان؛ مهیا گردد.

مهرداد نیکو

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی

و دبیر شورای راهبری توسعه مدیریت استان خوزستان

مشخصات سند

عنوان: سند ارتقای بهره وری استان خوزستان

تهیه کنندگان: دکتر مهرداد نیکو، غلامرضا وحدت، سحر مومن زاده،

احمدرضا ملکی

تصویب کننده: اعضای شورای راهبری توسعه مدیریت استان

خوزستان

زمان تصویب: ۱۴۰۱/۰۵/۰۹

فهرست برنامه های بهره‌وری به تفکیک بخش و زیربخش

| صفحه | عنوان بخش/زیربخش |
|------|------------------------------|
| ۱ | زیربخش پولی و مالی |
| ۲ | زیربخش گردشگری |
| ۳ | زیربخش بازرگانی |
| ۴ | زیربخش آموزش |
| ۵ | زیربخش بهداشت و خدمات درمانی |
| ۶ | زیربخش فرهنگی |
| ۷ | زیربخش امور عمومی |
| ۹ | زیربخش رفاه اجتماعی |
| ۱۰ | بخش ارتباطات |
| ۱۱ | بخش معدن |
| ۱۲ | بخش حمل و نقل |
| ۱۳ | بخش ساختمان |
| ۱۴ | بخش آب و برق و گاز |
| ۱۵ | بخش صنعت |
| ۱۶ | بخش نفت |
| ۱۷ | بخش کشاورزی |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|----------------------------------|---|--------------------|
| کلیه بانک ها و بیمه های استان | سهولت در ارائه کمک های بلاعوض و تسهیلات مالی به گروه های هدف | زیربخش پولی و مالی |
| | توسعه فرهنگ بیمه ای و مدیریت ریسک | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/زیربخش |
|---|---|----------------|
| اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری | استفاده از تجارب موفق داخلی و خارجی در حوزه گردشگری | زیربخش گردشگری |
| | جذب سرمایه گذار داخلی و خارجی جهت توسعه زیرساخت گردشگری استان | |
| | توسعه توریسم درمانی | |
| | توسعه گردشگری تاریخی | |
| | توسعه گردشگری آبی و دریایی | |
| | ارتقای زیرساخت های موزه ها در مناطق دارای جاذبه گردشگری | |
| | توسعه گردشگری صنعتی | |
| | توسعه گردشگری زیارتی و دفاع مقدس | |
| | توسعه گردشگری تجاری و ترانزیتی | |
| | توسعه گردشگری ورزشی | |
| | توسعه بوم گردی و گردشگری عشایری | |
| اصلاح رویه های حفاظت از اماکن تاریخی | | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/زیربخش |
|--|---|-----------------|
| <p>اداره کل صنعت، معدن و تجارت، شرکت غله و خدمات بازرگانی، منطقه آزاد اروند، اداره کل فرودگاههای استان، مدیریت فرودگاه آبادان، اداره کل راه آهن زاگرس، اداره کل راه آهن جنوب، اداره کل راهداری و حمل و نقل استان، منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی، شوش و منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی ماهشهر</p> | یکپارچه سازی مدیریت و راهبری بازرگانی در استان | زیربخش بازرگانی |
| | توسعه فعالیت های تجاری و خدمات بازرگانی در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی | |
| | توسعه و افزایش سهم مبادلات تجاری خارجی با کشورهای همسایه | |
| | توسعه ترانزیت کالا، خدمات انبارداری و حمل و نقلی به صورت ترکیبی (ریلی، دریایی، زمینی) | |
| | برنامه توسعه، تجهیز و تکمیل زیرساختهای مرتبط با بازرگانی (زیربناهای بازرگانی، قطب ها، کریدورها و ...) | |
| | احداث بازارچه های مرزی | |
| | برگزاری نمایشگاههای توانمندی های استان | |
| | رعایت استانداردهای بین المللی جهت رسیدن به استانداردهای صادرات خارجی | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/زیربخش |
|------------------------|---|--------------|
| اداره کل آموزش و پرورش | استاندارد سازی فضای آموزشی | زیربخش آموزش |
| | استفاده از فناوری های نوین در حوزه آموزش | |
| | برگزاری دوره های آموزشی مهارت های زندگی | |
| | ساماندهی نیروی انسانی بر اساس ظرفیت نیروهای بومی | |
| | تاسیس دوره پیش دبستانی در مناطق محروم استان | |
| | افزایش نرخ با سوادی در استان | |
| | توزیع متعادل مراکز و خدمات آموزشی در سطح استان برای کلیه مقاطع تحصیلی | |
| | ایجاد توازن جنسیتی در افراد باسواد | |
| دانشگاه های استان | ایجاد تناسب لازم بین آموزش عالی و نیازهای تخصصی استان | |
| | ارتقای کیفیت خدمات آموزش عالی متناسب با موازین بین المللی | |
| | ارتقای همکاری دانشگاههای استان با صنعت و فعالیت های دانش بنیان | |
| | توانمندسازی فارغ التحصیلان دانشگاهی مطابق با فعالیت های اقتصادی استان | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/ زیربخش |
|-----------------------------|--|------------------------------|
| دانشگاههای علوم پزشکی استان | جذب سرمایه گذار خارجی و داخلی با هدف توسعه خدمات درمانی با گستره ملی و بین المللی | زیربخش بهداشت و خدمات درمانی |
| | فعال سازی ظرفیت استان در خصوص تولید و انتقال دانش و تکنولوژی پزشکی | |
| | توسعه متوازن خدمات درمانی در سطح استان | |
| | توسعه و ترویج استفاده از گیاهان دارویی | |
| | برگزاری دوره های بازآموزی ویژه کادر درمان | |
| | ترویج آموزه های بهداشتی در استان به ویژه در مناطق پرخطر | |
| | شناسایی دلایل بروز اختلالات اعصاب و روان و رفع آنها | |
| اداره کل بهزیستی استان | ارتقای برنامه توانمندسازی و اشتغال توان خواهان | |
| | استفاده قانونمند از ظرفیت سازمانهای مردم نهاد در حمایت از افراد تحت حمایت | |
| | شناسایی عوامل موثر بر بروز اعتیاد در میان گروه های هدف و ارائه آموزشها و حمایتهای لازم | |

| دستگاه‌های متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/زیربخش |
|--|---|---------------|
| <p>صدا و سیمای مرکز خوزستان، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان اوقاف و امور خیریه، اداره کل تبلیغات اسلامی، حوزه هنری سازمان تبلیغات، دارالقرآن الکریم استان</p> | استفاده از فناوری های نوین در آموزش مبانی فرهنگ | زیربخش فرهنگی |
| | حمایت از انجمن های صنفی، هنری و فرهنگی | |
| | توسعه فعالیت مطبوعات محلی | |
| | افزایش تولیدات رسانه ای مطابق با علایق مردم | |
| | جذب متخصصان دارای ایده، توانمند و کارآمد در بخش رسانه | |
| | توسعه هنر و فرهنگ بومی استان (روستایی و عشایری) | |
| | برگزاری مناسبت های فرهنگی با هدف وحدت اقوام استان | |
| | برگزاری مسابقات فرهنگی به اسم مشاهیر فرهنگی استان (ادبیات، موسیقی، سینما و تئاتر و ...) | |
| ترویج و توسعه هنر اسلامی | | |

| دستگاه‌های متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|--|--|-------------------|
| استاندارداری خوزستان، اداره کل اقتصاد و دارایی، اداره کل امور مالیاتی استان، اداره کل استاندارد، اداره کل محیط زیست، اداره کل منابع طبیعی استان، شهرداریها | مدیریت کانون های داخلی و خارجی ریزگردها | زیربخش امور عمومی |
| | شناسایی و اعلام مزیت های نسبی اقتصادی استان | |
| | بازنگری در طرح آمایش استان | |
| | شناسایی و رفع موانع سرمایه گذاری | |
| | زمینه سازی جذب سرمایه در استان | |
| | ارائه مشوق های مالیاتی به واحد های هدف | |
| | جذب سرمایه گذار در امور زیربنایی استان | |
| | مدیریت مصرف انرژی | |
| | توسعه قانونمند فعالیت های تشکل های مردم نهاد | |
| | ایجاد توازن در سرمایه گذاری در مناطق مختلف استان | |
| توسعه سایت های بازیافت زباله | | |
| ارتقا و توسعه مراکز دفن زباله شهری | | |

| |
|--|
| آموزش و فرهنگ سازی در حوزه مسایل زیست محیطی |
| ایمن سازی بافت فرسوده و حاشیه ای |
| ادغام مناطق حاشیه ای در طرح جامع شهری |
| ارائه خدمات شهری به مناطق حاشیه ای |
| پایش مداوم و علاج یابی بهره برداری از سد گتوند |

| دستگاه‌های متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|---|---|------------------------|
| اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، اداره کل بهزیستی استان، کمیته امداد امام خمینی (ره) | شناسایی دلایل مهاجرت از استان و مقابله با آن | زیربخش رفاه اجتماعی |
| | ایجاد اشتغال در مناطق مهاجر فرست | |
| | شناسایی و توسعه ظرفیت های اجتماعی استان | |
| | ایجاد تنوع در منابع درآمدی مناطق محروم | |
| | شناسایی گروه های هدف (نیازمند کمک) و خدمت رسانی مستمر | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|---|--|--------------|
| استانداری خوزستان | تکمیل پروژه پنجره واحد سرمایه گذاری خوزستان | بخش ارتباطات |
| استانداری خوزستان، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان | برگزاری دوره های تخصصی فناوری اطلاعات ویژه کارکنان دولت | |
| استانداری خوزستان، مرکز افتا خوزستان | برگزاری دوره های تخصصی امنیت صنعتی ویژه زیرساخت های حیاتی | |
| اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، اداره کل تنظیم مقررات رادیویی استان | حمایت از توسعه شرکت های دانش بنیان در زمینه فناوری اطلاعات | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|-----------------------------|---|--------------|
| اداره کل صنعت، معدن و تجارت | توسعه و ترویج بهره برداری اصولی و پایدار از معادن | بخش معدن |
| | جذب فناوری های نوین معدنی | |
| | تکمیل زنجیره ارزش فعالیت های مبتنی بر منابع درون منطقه ای و جلوگیری از صادرات بصورت خام | |
| | توسعه فعالیت های معدنی شامل شن و ماسه، سنگ لاشه، نمک دریایی و ... در شهرستان های مستعد | |
| | اجرای پروژه های مدیریت مصرف انرژی و آب | |
| | نوسازی تجهیزات و ارتقای سیستم نگهداری و تعمیرات | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/زیربخش |
|--|--|---------------|
| <p>اداره کل راه و شهرسازی استان، آزمایشگاه مکانیک خاک استان، اداره کل بنادر و دریانوردی، منطقه آزاد اروند، اداره کل فرودگاههای استان، مدیریت فرودگاه آبادان، اداره کل راه آهن زاگرس، اداره کل راه آهن جنوب، اداره کل راهداری و حمل و نقل استان، منطقه ویژه اقتصادی بندر امام خمینی، شوش و منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی ماهشهر</p> | بکارگیری فناوری های نوین در صنعت حمل و نقل | بخش حمل و نقل |
| | ایجاد زیرساخت استفاده از انرژی پاک در حمل و نقل | |
| | ارتقای جایگاه استان خوزستان در ترانزیت کالا از طریق توسعه در شبکه های حمل و نقل و بنادر تجاری | |
| | ایجاد باراندازها و انبارهای عمومی و سوخت با نقش ملی در نواحی بندری استان | |
| | جذب سرمایه گذار بخش خصوصی به منظور توسعه زیرساخت حمل و نقل | |
| | توسعه زیرساخت حمل و نقل استان | |
| | تعادل بخشی در شبکه های جاده ای استان در محور شرقی استان | |
| | گسترش و توسعه خدمات فرودگاهی و حمل و نقل هوایی در حد فرودگاه بین المللی به همراه تاسیسات و امکانات گمرکی و خدمات گردشگری در جهت پشتیبانی از گسترش خدمات گردشگری، صنعتی و کشاورزی استان | |

| دستگاه‌های متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش / زیربخش |
|---|---|--------------|
| اداره کل راه و شهرسازی استان، شرکت های عمران شهر جدید رامین و شیرین شهر، شهرداری ها | احصاء زمین های دارای قابلیت برای ساخت مسکن | بخش ساختمان |
| | ترویج معماری ایرانی در ساخت مسکن و تلفیق آن با معماری جهانی | |
| | تهیه سند توسعه بخش مسکن استان خوزستان | |
| | استفاده از فناوری های نوین در ساخت مسکن | |
| | جذب سرمایه گذار بخش خصوصی در اجرا و تکمیل پروژه های مسکن (مسکن مهر) | |
| | رفع موانع ارائه تسهیلات مسکن به متقاضیان | |
| | برنامه ریزی نوسازی بافت فرسوده | |
| | برنامه ریزی جهت ارتقای بهره وری مصرف انرژی در ساختمان | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/ زیربخش |
|--|--|--------------------|
| سازمان آب و برق خوزستان، شرکت برق منطقه ای خوزستان، شرکت توزیع برق استان، شرکت آب و فاضلاب خوزستان، شرکت گاز استان | ارتقا و توسعه سیستم تصفیه و بازچرخانی فاضلاب | بخش آب و برق و گاز |
| | کاهش تلفات انتقال انرژی | |
| | ارتقای ضریب پایداری شبکه برق در حوادث غیرمترقبه | |
| | توسعه استفاده از انرژی های تجدید پذیر و پاک | |
| | حفاظت و مدیریت روخانه ها و روان آب های استان | |
| | تامین آب مورد نیاز محیط زیست و پایداری جریان رودخانه ها و تالاب ها | |
| | مدیریت بهینه و یکپارچه منابع آب متناسب با سیاستهای مصوب اسناد بالادست نظیر مطالعات طرح جامع آب کشور | |
| | توسعه استفاده از آب شیرین کن ها جهت تامین بخشی از آب مورد نیاز | |
| | افزایش بهره وری در توزیع و مصرف؛ کاهش هدر رفت آب در کلیه نقاط مصرف و افزایش حجم تولید سرانه آب شرب در برخی از نقاط استان | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/ زیربخش |
|--|---|-------------|
| اداره کل صنعت، معدن و تجارت، شرکت شهرک های صنعتی خوزستان | بازسازی و نوسازی صنایع فرسوده و غیر بهره ور | بخش صنعت |
| | توسعه صنایع کوچک و زودبازده | |
| | توسعه صنایع فلزات اساسی شامل ساخت آهن و فولاد، فلزات قیمتی و غیر آهنی | |
| | استفاده از فناوری های نوین صنعتی | |
| | حمایت از تولید صنایع دانش بنیان به ویژه صنایع دریایا پیه | |
| | توسعه تولید کاغذ و محصولات کاغذی | |
| | توسعه صنایع ساخت وسایل موتوری و تجهیزات حمل و نقل دریایی و ریلی | |
| | توسعه زیرساخت صنایع استان | |
| | توسعه صنایع غذایی و آشامیدنی | |
| | توسعه ساخت محصولات لاستیک و پلاستیک | |
| توسعه صنایع بهداشتی و دارویی | | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/ زیربخش |
|---|---|-------------|
| شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب، شرکت پالایش و پخش فراورده های نفتی، منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، شرکت ملی حفاری ایران | ارتقای بهره وری استخراج و تولید نفت | بخش نفت |
| | ارتقای بهره وری مصرف فرآورده های نفتی در استان | |
| | حمایت از ساخت داخلی تجهیزات خارجی مورد نیاز در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی | |
| | توسعه و ساماندهی صنایع نفت، گاز و پتروشیمی | |

| دستگاههای متولی | برنامه ۱۴۰۱ | بخش/ زیربخش |
|--|--|-------------|
| اداره کل جهاد کشاورزی، اداره کل منابع طبیعی، پشتیبانی امور دام، امور عشایر استان، شیلات استان، مراکز تحقیقات کشاورزی و منابع طبیعی | کاهش زمان دوره تولید در کلیه فعالیت های کشاورزی | بخش کشاورزی |
| | حمایت از صنایع تبدیلی بخش کشاورزی | |
| | تولید محصولات کشاورزی با برند معتبر در منطقه | |
| | حمایت از توسعه صادرات بخش کشاورزی | |
| | تهیه سند توسعه پایدار کشاورزی استان | |
| | اصلاح ساختار مصرف آب با تکیه بر افزایش راندمان آبیاری و مصرف و تخصیص بهینه آب به محصولات با ارزش اقتصادی بیشتر | |
| | ارتقای بهره وری مصرف نهاده های کشاورزی | |
| | تهیه و اجرای برنامه کاهش ضایعات تولید | |
| | آموزش و ترویج فناوری های نوین میان بهره برداران | |
| | جذب سرمایه گذاری خارجی در بخش های دارای مزیت کشاورزی استان | |
| استفاده از ظرفیت های بازارهای محلی | | |
| حفظ، بازسازی، اجرای مدیریت علمی و بهره برداری بهینه منابع طبیعی | | |